



DVB-T2

Dutch Guild

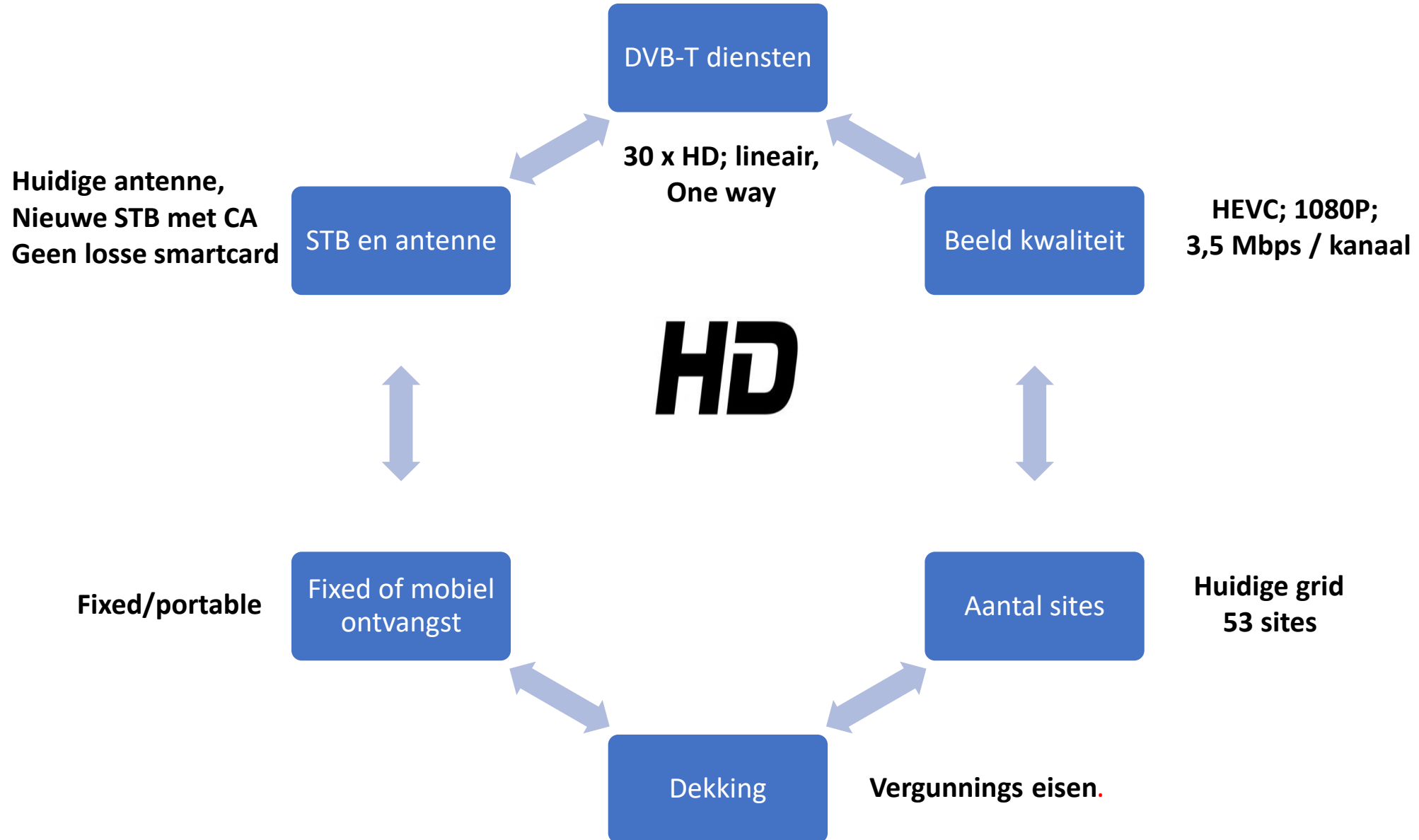
5 juni 2018

Jeroen Wilmes

Programma manager DVB-T2 KPN

Digitenne

Vergunning Vereist DVB-T2 en dat vereist nieuwe ontvangers bij klanten.



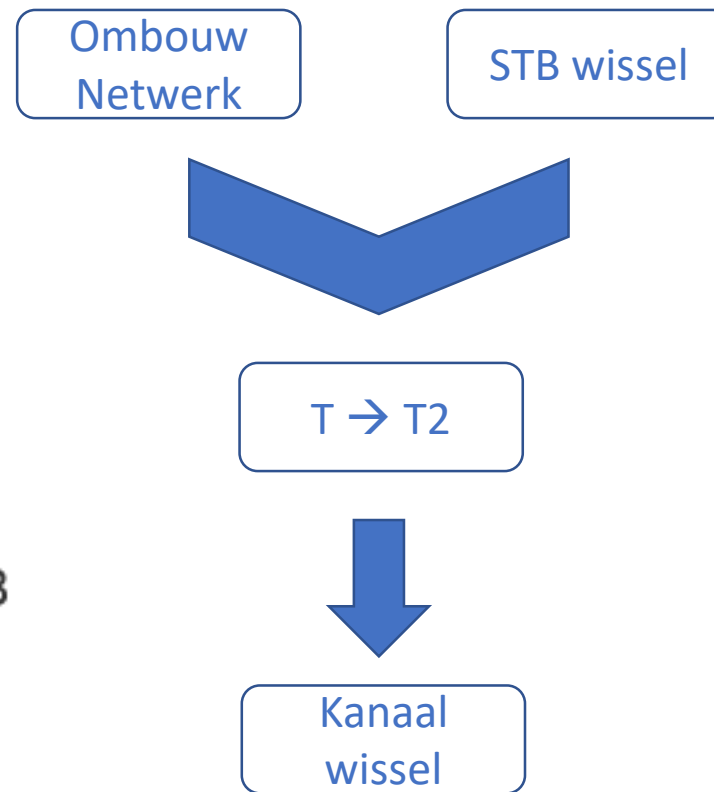
Uitrol

Project KPI's: migreer tijdig en minimaliseer churn en calls.



Start vernieuwen netwerk

- Regio 1: start oktober 2018
- Regio 2: n.t.b.
- Regio 3: n.t.b.
- Regio 4: n.t.b.
- Regio 5: n.t.b.



Klant impact wordt geminimaliseerd...

Volledige DevOps programma organisatie om overall doelstellingen te bereiken



Klant Impact

Klant komt in actie door swap in te plannen of insteekkaart om te ruilen.

De klant activeert de nieuwe box.
Beeld kwaliteit blijft SD tot migratie naar T2.

Overgang T1-T2, waarna de klant een rescan uitvoert. Hierna gaat de beeld kwaliteit over naar HD.

Nadat een kanaal in 700 Mhz band is omgesteld, mist de klant een deel van de zenders en moet rescan uitvoeren

Swap inleggen



- **Swoptool** voor online afhandeling
- Winkel swap
- Proactieve **communicatie**

Activatie



- Online instructies
- Getrainde **agents**
- Proactieve **communicatie**

T1 – T2



- Per **fase migreren**
- **Selectief smartcards uitzetten** om pieken af te vlakken
- Regionale communicatie

700 Mhz



- Per **regio** kanalen omstemmen

Acties